



Política de Hospedagem

O check in inicia-se a partir das 14:00h e o check out termina às 12:00h, sendo que a permanência do hóspede na suíte após o horário do check out implicará em cobrança de diária adicional. A permanência adicional deverá ser submetida à prévia consulta;

Tarifas e demais condições estão sujeitas a alterações sem aviso prévio, exceto para os casos de reservas antecipadas, quando será respeitado o preço ora combinado na data da reserva;

O café da manhã é colocado a mesa às 08:00h e retirado às 10:30h, após este horário, não será mais servido aos hóspedes;

Para a garantia da reserva é necessário o depósito antecipado de 50% do total das diárias combinadas, juntamente com o envio do comprovante do mesmo, com o nome completo do responsável pela hospedagem. Caso não haja o depósito com a antecedência mínima de 24 horas, não haverá garantia da reserva desejada;

De acordo com o artigo 250 da lei 8.069, será necessária a apresentação de documento de identidade (RG ou certidão de nascimento) de menores (0 a 18 anos). Quando desacompanhados dos pais, ou responsáveis legais, uma autorização, escrita e devidamente autenticada, deverá ser apresentada no ato do check in.

Manter as torneiras fechadas, luzes e aparelhos elétricos/eletrônicos apagados, quando não estiverem em uso;

As portas e janelas das suítes da Pousada deverão permanecer sempre fechadas e jamais serem abertas a estranhos;

A Pousada não se responsabilizará pelo desaparecimento de objetos e pertences. Objetos pessoais esquecidos serão guardados por dois meses, caso não haja a procura pelo mesmo, os destinaremos a obras de caridade;

O Sítio Ilha do Lazer se reserva ao direito de negar admissão e/ou estadia em respeito à segurança, conforto e tranquilidade de nossos hóspedes, válido especialmente em casos de conduta incompatível com bons costumes e bom senso, a exemplo de: embriaguez exagerada, agressão verbal ou física, prostituição e falta de documentos de identificação, entre outros;

É proibida a entrada com animais e alimentos;

É proibido fumar dentro do chalé, o descumprimento desta regra acarretará em cobrança de uma taxa de recuperação (higienização e desodorização) do chalé, no valor de uma diária vigente do chalé ocupado;

Danos ou extravios de objetos do hotel serão acrescidos à conta do hóspede, pelo custo do objeto.

Cancelamento

Cancelamento em até 10 dias para a data do check in: não há custo;

Cancelamento após o prazo de 10 dias para a data do check in: 50% do total da reserva não reembolsável;

Cancelamento no dia anterior ou na data do check-in: 100% do total da reserva não reembolsável;

Para entradas tardias ou saídas antecipadas será cobrado 100% das diárias (vigentes) não utilizadas;

O não comparecimento do hóspede na data combinada, sem aviso prévio, implicará automaticamente no cancelamento da reserva, A vaga permanecerá disponível por 9 horas, a partir do horário de entrada (13:00). Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. Não haverá restituição do valor pago;

No caso de saída antecipada, uma vez ocupada a suíte em qualquer tipo de reserva/pacote, será cobrado o valor total do período de reserva, sem devolução dos valores.

Outras Considerações

Hospedagem para duas pessoas;

Acesso a todas as dependências do Sítio;

Tirolesa com ponte de escaladas, water ball, e o touro mecânico não estão inclusos no pacote;

As refeições, além do café da manhã, serão pagas a parte.

Baseado no Código de Defesa do Consumidor, em seu Capítulo VI (Da Proteção Contratual) – Seção I – Disposições Gerais – Art. 46, descrevemos abaixo, nossa Política Interna.

Ao contratar o serviço de hospedagem, o cliente declara estar ciente e concordar com os termos acima descritos, não sendo aceitas negociações posteriores que visem modificar ou anular nossa política de hospedagem.